

# Kursus Kepimpinan dan Pengurusan Organisasi

## OVERVIEW

Pada hari ini, seseorang penyelia tidak lagi dianggap sebagai "bos" seperti masa lalu yang mana boleh dengan sesuka hati memberikan arahan kepada orang-orang bawahannya. Tetapi, pada hari ini setiap penyelia perlu memainkan peranan sebagai seorang pemimpin yang dapat mewujudkan suasana harmoni, produktif serta saling hormat menghormati di tempat kerja.

Oleh kerana itu, adalah amat penting bagi setiap penyelia untuk melengkapkan diri dengan pengetahuan dan kemahiran-kemahiran berkaitan pengurusan, kepimpinan dan penyeliaan agar mereka akan dapat melaksanakan tugas-tugas mereka dengan lebih berkesan dan berjaya.

## OBJECTIVES

- Memahami peranan-peranan, tugas-tugas dan tanggungjawab-tanggungjawab mereka sebagai seorang penyelia.
- Meningkatkan kemahiran dalam menyelesaikan masalah dan membuat keputusan secara kreatif dan berkesan
- Mengenalpasti cabaran-cabaran penyelia di era globalisasi dan strategi menangani cabaran perubahan
- Berkesan memimpin dan mengurus kakitangan-kakitangan di bawah seliaan mereka.
- Cepak berkomunikasi serta berinteraksi dengan semua peringkat tenaga kerja di tempat kerja.
- Mahir memotivasi diri sendiri serta subordinat mereka untuk bekerja atau berusaha sebaik mungkin.
- Mahir mendelegasikan tugas-tugas kepada subordinat mereka

## WHO SHOULD ATTEND?

Pengawai dan Kakitangan DBKL (gred 22-41)

## WORKSHOP OUTLINE

- Modul 1 : Pengurusan Organisasi
- Modul 2 : Penyeliaan
- Modul 3 : Komunikasi dan Penyeliaan
- Modul 4 : Kepimpinan
- Modul 5 : Meningkatkan Motivasi Pekerja
- Modul 6 : Kerja Berpasukan
- Modul 7 : Pengurusan Konflik
- Module 8: Pengurusan Prestasi Pekerja



If you have any enquiries, please contact  
**+60 (3) 56213630** or  
email: [info@comfori.com](mailto:info@comfori.com)

Registered with:

**SBL CLAIMABLE**

PSMB  
APPROVED TRAINING  
PROVIDER  
**CLASS A**  
(Serial No: 1631)

MINISTRY OF FINANCE  
(MOF No: 357-02054304)

CELEBRATING  
**10**  
Years  
OF  
CULTIVATING YOUR  
EMPLOYEES' POTENTIAL

