

# MENANGANI KAKITANGAN BERMASALAH



## INTRODUCTION

Tidak semua pekerja yang diambil bertugas akan menjalankan tugas yang seperti dikehendaki. Terdapat sebahagian dari pekerja yang sering menimbulkan masalah seperti ketidakhadiran, kedatangan, prestasi kerja yang tidak memuaskan, kecuaiian, salahlaku, kesalahan jenayah, engkar arahan, tidak produktif dan sebagainya.

Pekerja-pekerja seperti ini jika tidak diambil tindakan bukan sahaja menjejaskan produktiviti pekerja tersebut, tetapi ianya juga mungkin menyebabkan pekerja-pekerja lain tidak berpuas hati dan mungkin juga mengikut jejak pekerja-pekerja bermasalah tersebut. Kursus intensif dua hari ini memberi pelbagai teknik dan strategi bagi mengurus kakitangan yang bermasalah.

## WHO SHOULD ATTEND?

Pengurus-pengurus, Eksekutif-eksekutif, Penyelia-penyelia dan semua yang terlibat di dalam mengurus pekerja-pekerja.

## OBJECTIVES

Di akhir kursus dua hari ini, para peserta akan dapat:

- Mengetahui punca-punca kakitangan yang bermasalah dan mengambil tindakan yang sewajarnya serta membendung ianya dari menular kepada persekitaran pekerja.
- Menggunakan kaedah yang tepat dan berkesan untuk mengendalikan dan menangani kakitangan yang bermasalah.
- Menangani isu-isu utama di dalam mengurus kakitangan seperti kedatangan, ketidakhadiran, cuti sakit, cuti kecemasan dan prestasi kerja yang tidak memuaskan dan merangka pelan tindakan bagi mengurangkan / atau mengatasinya.
- Menyediakan strategi untuk meningkatkan motivasi dan merangsang prestasi anggota kakitangan.
- Menyediakan pelan tindakan yang boleh digunakan untuk mencapai matlamat dan objektif individu dan tugas.

## COURSE OUTLINE

- Pekerja dan Organisasi
- Kesan Kakitangan Bermasalah
- Analisa Sebab-sebab Permasalahan

- Proses Mendidik dan Memotivasikan Kakitangan
- Kaunseling dan Mendisiplinkan Pekerja
- Merancang Pelan Kejayaan



If you have any enquiries, please contact  
+60 (3) 56213630 or  
email: [info@comfori.com](mailto:info@comfori.com)

**SBL CLAIMABLE**



MINISTRY OF FINANCE



2011  
BY PSMB