

Edisi ke 8 Persidangan Pemodenan Modal Insan

Pullman Hotel KLCC

19 Jun 2025

# Penyesuaian Bakat dan Kemahiran Meningkatkan Dinamisme Pasukan

Suraya Kulop Abdul Rahman  
Clarity Coach



# Pengenalan

- Objektif pembentangan.
- Perkongsian latar belakang
- Definisi bakat atau kemahiran dalam Pengurusan Modal Insan
- Kepentingan dinamisme pasukan dalam organisasi
- Pemandanan tugas yang disesuaikan dengan bakat, kemahiran dan profil pekerja
- Mengenalpasti ilmu dan kemahiran untuk persediaan kumpulan bakal (talent pool)
- Cadangan strategi yang bagi meningkatkan dinamisme pasukan
- Kesimpulan



# Objektif pembentangan

- **Pemilihan pekerja yang mampu untuk mencapai sasaran dengan lebih berkesan**
- **Mengenalpasti bakat yang diperlukan bersesuaian pekerjaan yang dilaksanakan**
- **Mengenalpasti ilmu dan kemahiran yang diperlukan sejajar dengan keperluan industri atau bidang perniagaan**
- **Menyediakan sistem yang adil, jelas dan peluang pembelajaran dan latihan yang mencukupi**

# Perkongsian latar belakang

Graduan Perakaunan

Berkahwin dan ibu kepada 2 cahaya mata

Berkhidmat di sektor Swasta dan Awam

Meninggalkan dunia pekerjaan pada Oktober 2021





# Definisi Bakat atau Kemahiran dalam Pengurusan Modal Insan

**Bakat**

**potensi** dan **kebolehan individu** yang boleh dimanfaatkan untuk mencapai matlamat organisasi

**Kemahiran**

**kebolehan** yang **diperlukan** untuk beroperasi secara efektif dalam sebuah organisasi, baik sebagai individu maupun bagian dari pasukan



# Pengurusan bakat dalam organisasi



## Penarikan bakat

**Mencari** dan **menarik individu** yang berkebolehan dan berpotensi untuk menyertai organisasi.

## Pembangunan Bakat

**Memberi latihan** dan **peluang pembangunan** untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan pekerja.

## Pengekalan Bakat

**Mencipta persekitaran kerja** yang positif dan memberi ganjaran yang menarik untuk memastikan pekerja yang berbakat kekal dalam organisasi.

# Pengurusan Kemahiran dalam organisasi

## Kemahiran Pengurusan:

- Kebolehan merancang, mengatur, memimpin, dan mengawal sumber yang ada. Pengurus yang efektif perlu memiliki kemahiran teknikal, interpersonal, dan konseptual.

## Kemahiran Komunikasi:

- Penyampaian maklumat yang jelas dan berkesan kepada semua ahli organisasi. Ini termasuk komunikasi lisan, bertulis, dan non-verbal, serta keupayaan mendengar secara aktif.

## Kemahiran Kepimpinan:

- Memotivasi, membimbing, dan mempengaruhi ahli organisasi untuk mencapai matlamat bersama. Pemimpin yang efektif mampu membina hubungan kerja yang kukuh dan memacu inovasi.

## Kemahiran Penyelesaian Masalah:

- Mengenal pasti masalah, menganalisis punca, dan melaksanakan tindakan yang sesuai untuk mengatasi masalah tersebut.

# Pengurusan Kemahiran dalam organisasi

## Kemahiran Membuat Keputusan:

- Menganalisis maklumat yang ada, mempertimbangkan pilihan yang berbeza, dan memilih tindakan yang terbaik

## Kemahiran Pengurusan Masa:

- Menguruskan masa dengan bijak untuk menyelesaikan tugas dengan efektif dan mencapai matlamat yang ditetapkan.

## Kemahiran Berpasukan:

- Bekerjasama dengan ahli pasukan lain untuk mencapai matlamat bersama. Ini termasuk keupayaan untuk berkongsi idea, mendengar pendapat orang lain, dan menyelesaikan konflik.

## Kemahiran Penyesuaian:

- Mampu menyesuaikan diri dengan perubahan dalam organisasi dan persekitaran yang sentiasa berubah.

# TOP 15 SKILLS FOR 2025

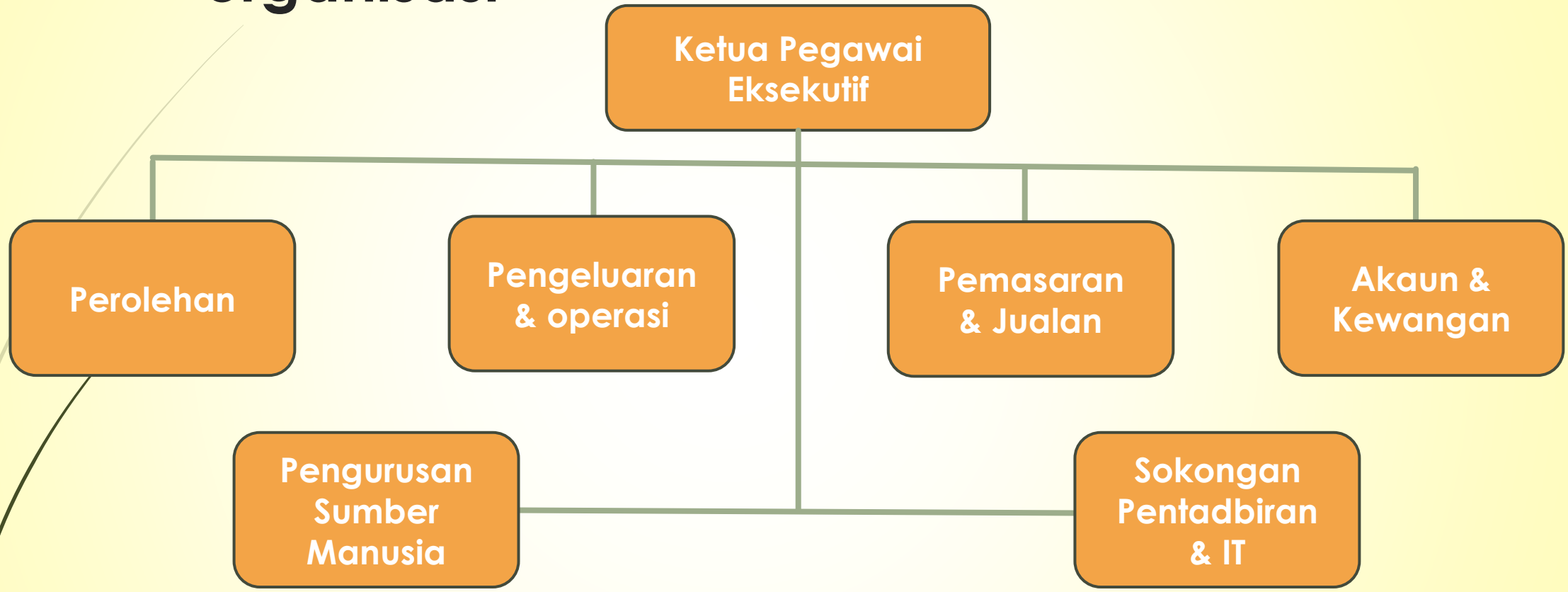


# Objektif Organisasi

## Keuntungan

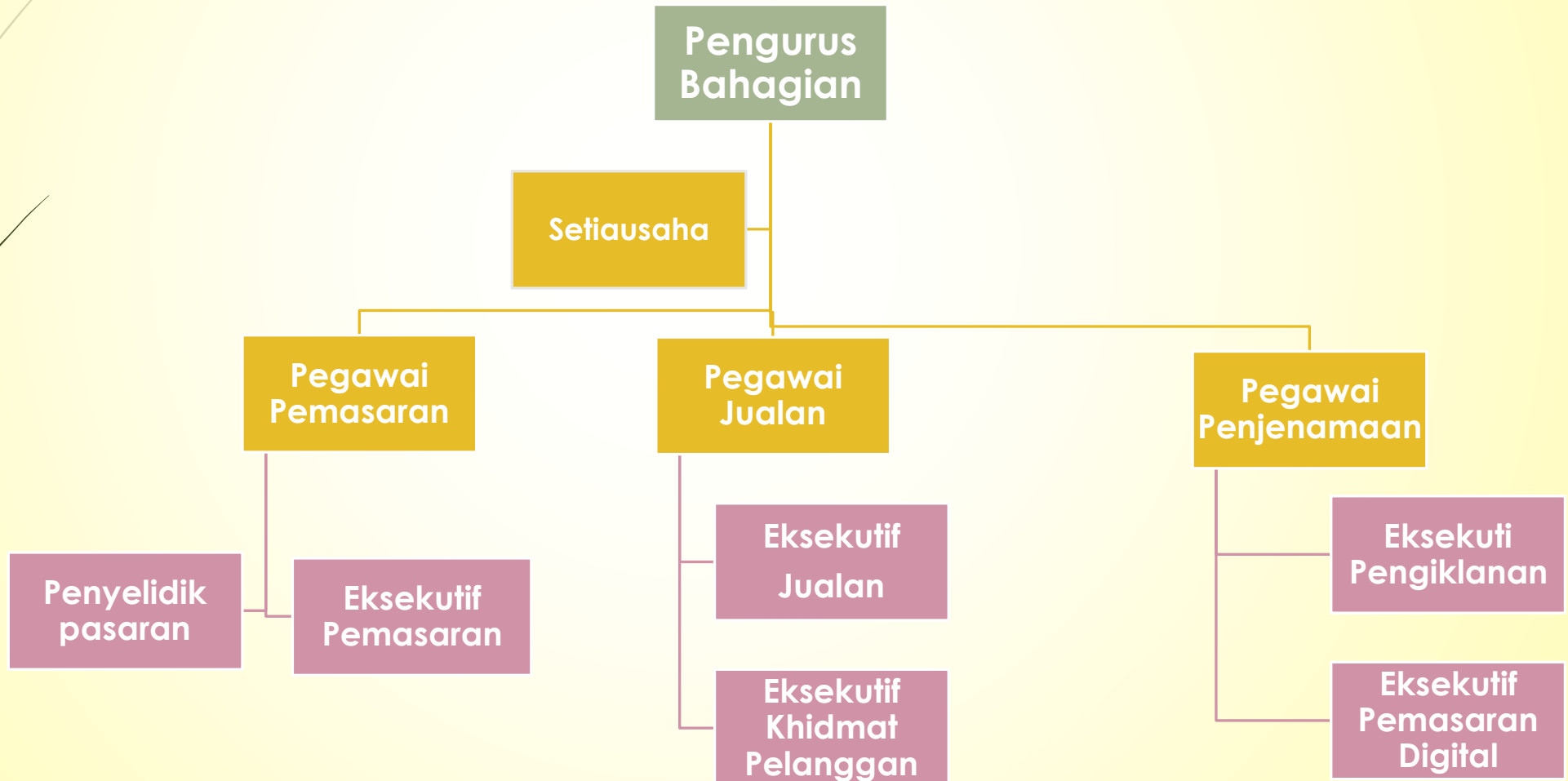


# Kepentingan dinamisme pasukan dalam organisasi



Carta organisasi asas

# Contoh pasukan mengikut fungsi (Pemasaran dan Jualan)





# Pemadanan tugas yang disesuaikan dengan bakat, kemahiran dan profil pekerja

- **Huraian kerja** adalah dokumen penting bertulis yang memberikan gambaran keseluruhan tanggungjawab, tugas, kelayakan dan jangkaan kedudukan kerja tertentu dalam sesebuah organisasi
- **Tanggungjawab penyedia huraian kerja** adalah **Ketua Bahagian** yang memerlukan kakitangan
- **Pemadanan tugas** yang **menepati** bakat, Kemahiran dan profil **memudahkan adaptasi** individu kepada tugas yang perlu dilaksanakan

# Contoh Analisa profil – Meyers-Briggs Type Indicator (MBTI)

## ANALYSTS



**INTJ**

Imaginative and strategic thinkers, with a plan for everything.



**INTP**

Innovative inventors with an unquenchable thirst for knowledge.



**ENTJ**

Bold, imaginative and strong-willed leaders, always finding a way - or making one.



**ENTP**

Smart and curious thinkers who cannot resist an intellectual challenge.

## SENTINELS



**ISTJ**

Practical and fact-minded individuals, whose reliability cannot be doubted.



**ISFJ**

Very dedicated and warm protectors, always ready to defend their loved ones.



**ESTJ**

Excellent administrators, unsurpassed at managing things - or people.



**ESFJ**

Extraordinarily caring, social and popular people, always eager to help.

## DIPLOMATS



**INFJ**

Quiet and mystical, yet very inspiring and tireless idealists.



**INFP**

Poetic, kind and altruistic people, always eager to help a good cause.



**ENFJ**

Charismatic and inspiring leaders, able to mesmerize their listeners.



**ENFP**

Enthusiastic, creative and sociable free spirits, who can always find a reason to smile.

## EXPLORERS



**ISTP**

Bold and practical experimenters, masters of all kinds of tools.



**ISFP**

Flexible and charming artists, always ready to explore and experience something new.



**ESTP**

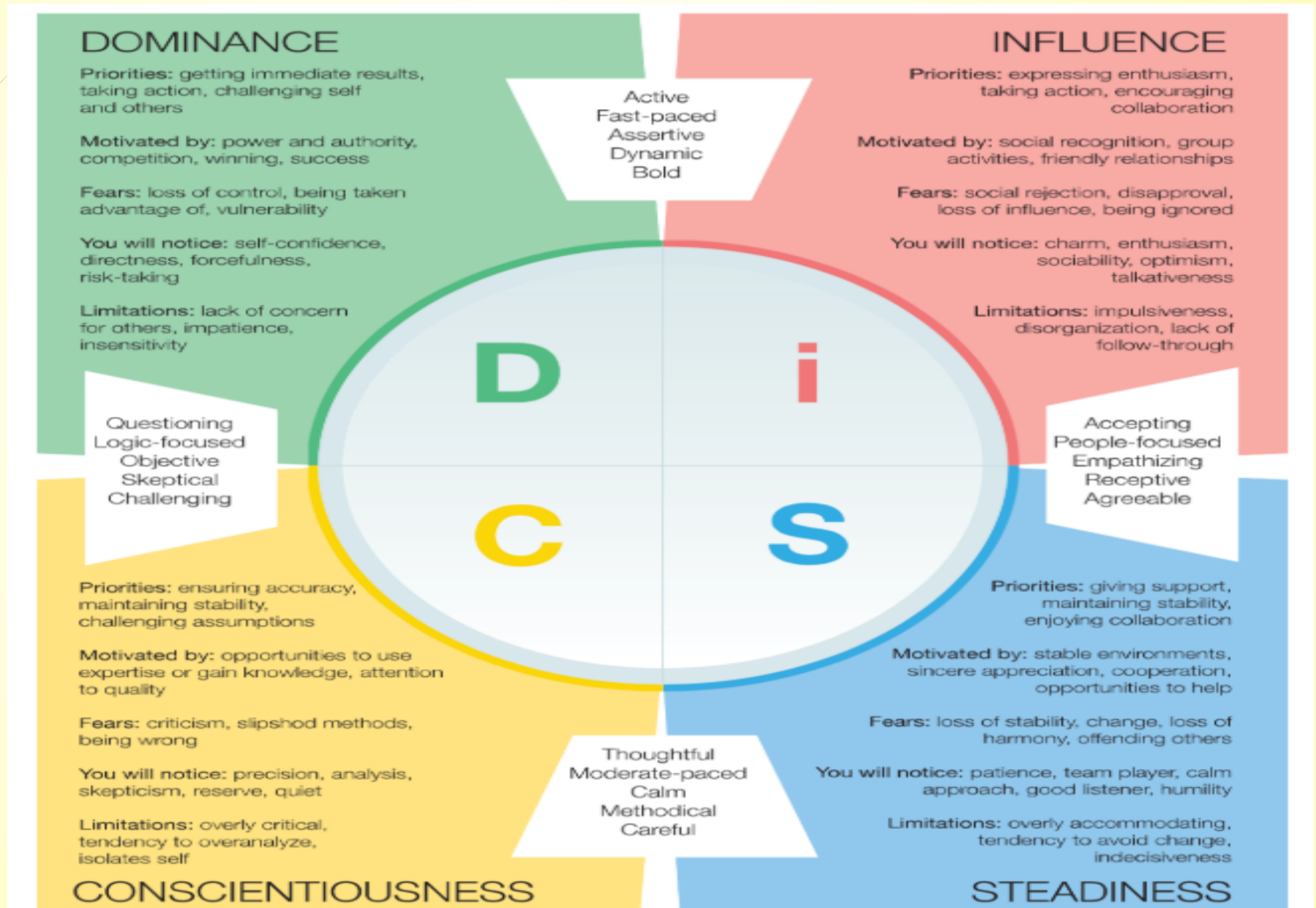
Smart, energetic and very perceptive people, who truly enjoy living on the edge.



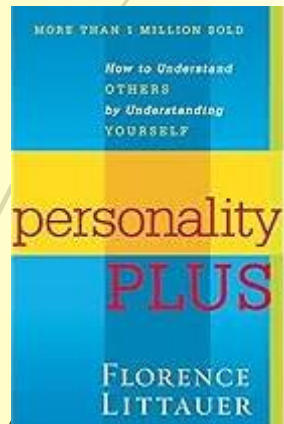
**ESFP**

Spontaneous, energetic and enthusiastic entertainers - life is never boring around them.

# Contoh Analisa profil – DISC



# Contoh Analisa profil – Personality Plus



<i>choleric</i>	
Strengths	Weakness
▷ Ambitious	▷ Demanding
▷ Planner	▷ Intolerant
▷ Efficient	▷ Too Busy
▷ Leader	▷ Impatient
▷ Confident	▷ Tense
▷ Motivator	▷ Inflexible

<i>sanguine</i>	
Strengths	Weakness
▷ Sociable	▷ Impulsive
▷ Out-going	▷ Often Late
▷ Optimistic	▷ Selfish
▷ Forgives	▷ Exaggerates
▷ Confident	▷ Forgetful
▷ Fun-Loving	▷ Shameless



<i>melancholic</i>	
Strengths	Weakness
▷ Thoughtful	▷ Moody
▷ Considerate	▷ Discontent
▷ Organized	▷ Obsessive
▷ Detailed	▷ Perfectionist
▷ Creative	▷ Pessimist
▷ Self-Reliant	▷ Tunnel Vision

<i>phlegmatic</i>	
Strengths	Weakness
▷ Calm	▷ Shy
▷ Reliable	▷ Passive
▷ Diplomatic	▷ Indecisive
▷ Content	▷ Permissive
▷ Accepting	▷ Unambitious
▷ Rational	▷ Apathetic





# Keperluan mengenalpasti profil individu

- **Padanan faktor motivasi kerja** individu dengan layanan ditempat kerja **meningkatkan minat** serta **ketersediaan** untuk menjalankan tugas
- **Meningkatkan kreativiti** dan **inovasi** dalam tugas yang diberikan
- Automatik akan menjadikan pekerja **mengambil akauntabiliti** dan **kebertanggungjawaban**
- **Meningkatkan komitmen** kepada kumpulan kerana masing-masing faham peranan yang dibawa



# Mengenalpasti ilmu dan kemahiran untuk persediaan kumpulan bakat (talent pool)



- Operasi tidak boleh terhenti disebabkan kehilangan orang
- **Ketersediaan sumber manusia** hendaklah mengikut keperluan perniagaan
- Kepentingan **pengwujudan saluran bakat** (talent pipeline)
- Tiada orang yang **indispensable** dalam sesebuah organisasi



# Persediaan Kumpulan Bakat

- **Bukan** hanya **tanggungjawab HR**
- Berupaya untuk **mengisi kekosongan** dalam organisasi
- Memerlukan **objektif jelas** yang ingin dicapai dan didukung oleh semua jabatan dalam organisasi
- **Berlandaskan pelan perniagaan yang jelas** dan diterima pakai oleh pengurusan tertinggi
- Memberikan **kejelasan peluang pembangunan karier** bagi kakitangan

# Cadangan strategi yang bagi meningkatkan dinamisme pasukan



Persekitaran yang positif mampu mengekalkan bakat



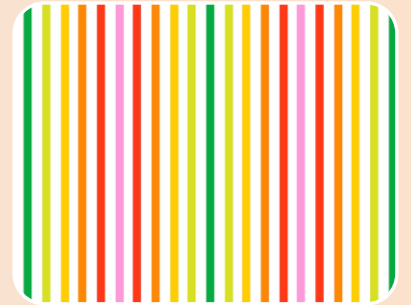
Bekerja dalam pasukan yang sentiasa menyokong satu sama lain



Peluang internship intra-department membuka peluang mencari bakat dalaman



Polisi pengaliran kerja



Mewujudkan program setiakawan bagi meningkatkan kesetiaan kepada organisasi



# Kesimpulan

- Menempatkan pekerja di dalam bidang yang menepati bakat, kemahiran dan profil akan mengekalkan minat dan kesetiaan.
- Produktiviti organisasi dapat mencapai tahap optimal apabila keseluruhan jentera dan pasukan dapat berganding bahu dalam mencapai matlamat yang ditetapkan.
- Kegagalan mewujudkan dinamisme berpasukan di tempat kerja merupakan kerugian dari segi wang dan masa.



Terima  
kasih